

Volledige ontzorging
op het gebied van
back-up en recovery

Back-up as a Service met NetApp

Data vormt het hart van elke organisatie. Dataverlies is de grootste nachtmerrie van de ICT-afdeling, of dit nu ontstaat door menselijk falen, hardware- of softwareproblemen, security-incidenten, diefstal of een (natuur)ramp. Omdat data ook nog eens continu verandert, is het belangrijk om te zorgen voor een actuele back-up. Met Back-up as a Service (BaaS) neemt Axians organisaties alle rompslomp rondom het proces van back-up en recovery uit handen.

Het nemen van de juiste beslissingen, het aansturen van belangrijke bedrijfsprocessen en goed kunnen bedienen van eindgebruikers en klanten staat of valt bij de beschikbaarheid van actuele data. Iedere organisatie maakt dan ook back-ups om eventueel verlies van data te voorkomen. Daarnaast worden back-ups steeds vaker gebruikt voor andere doeleinden dan alleen disaster recovery, denk bijvoorbeeld aan test- en development-activiteiten.

Data management, en als onderdeel daarvan de back-up strategie, is dan ook een veelomvattend onderwerp met een grote impact op de organisatie. Technisch is van alles mogelijk, maar kosten spelen ook een rol. Om kosten te flexibiliseren en ervoor te zorgen dat de back-up strategie de aandacht krijgt die het verdient, besteden steeds meer organisaties dit volledig uit.

Waarom Axians?

Axians heeft jarenlange ervaring in het maken van de juiste data management- en back-up-strategie voor organisaties. Traditioneel verleenden wij

die diensten bij onze klanten op locatie. Vandaag de dag bieden wij daarnaast ook back-up uit de cloud aan, waarbij klanten de keus hebben tussen onze eigen AxiansCloud of een publieke clouddienst zoals Windows Azure of Amazon Web Services (AWS). We kunnen ook een combinatie maken. Indien u kiest voor (gedeeltelijke) on-premises dienstverlening, kunnen onze engineers altijd binnen vier uur bij u op locatie zijn als zich onverhoopt een storing voordoet.

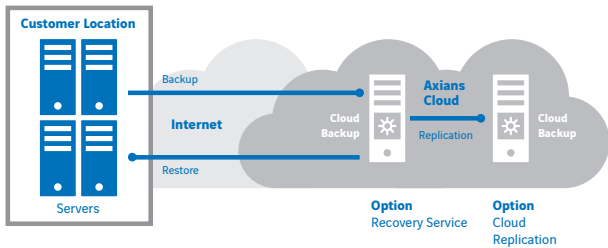
Wij hebben de back-up dienst in de AxiansCloud jaren geleden al ontwikkeld voor eigen gebruik, bijvoorbeeld voor de back-up van configuraties van telefonie-omgevingen die we bij onze klanten on-premises installeerden. Omdat het concept goed werkt en erg stabiel is, besloten we de omgeving ook toegankelijk te maken voor klanten. Zo is de dienst Back-up as a Service ontstaan.

Eén van de redenen waarom onze klanten graag van Back-up as a Service en AxiansCloud gebruikmaken, is de gestructureerde wijze waarop wij projecten oppakken en de aandacht die wij daarbij hebben voor details, of het nu technische aspecten zijn, bijvoorbeeld op het gebied van security, of zaken die betrekking hebben op compliancy. Wij regelen dingen nu eenmaal graag goed. Bovendien hebben wij als netwerkintegrator veel verstand van de netwerkverbinding die nodig is om een back-up op afstand te maken.

Waarom Back-up as a Service?

We zien dat de cloud de laatste jaren voor steeds meer klanten een alter-

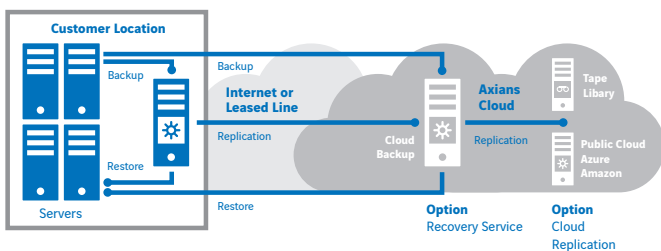
natief is voor traditionele back-ups naar disk of tape. Niet alleen omdat het een zeer betrouwbare oplossing is voor het maken van back-ups naar een externe locatie, ook omdat het testen van back-ups een stuk eenvoudiger is geworden. Er is immers altijd voldoende capaciteit beschikbaar voor het uitvoeren van een test in een geïsoleerde omgeving. Een ander voordeel is het flexibiliseren van vaste kosten. Je betaalt alleen voor de daadwerkelijk opgeslagen data en het eventuele gebruik van andere resources tijdens het doen van Disaster Recovery-testen.



Back-up in de AxiansCloud

Axians maakt voor zijn Back-up as a Service-dienstverlening gebruik van het eigen Tier-3 datacenter in Aalsmeer. Klanten die graag extra redundantie willen, bieden we daarnaast de mogelijkheid om een tweede kopie te plaatsen in ons Tier-3 datacenter in Utrecht.

Soms adviseren wij om een lokale back-up te maken van zeer kritische data die te allen tijde beschikbaar moeten zijn. Bij een on-premises kopie is de restore-tijd namelijk korter dan wanneer data van een externe locatie getransporteerd moeten worden naar de eigen omgeving. In dit geval heeft u geen extra redundantie van een tweede datacenter nodig.



Wij raden archivering naar tape aan als de data voor langere tijd (in voorkomende gevallen zelfs vele jaren) moet worden bewaard, snel vindbaar moet zijn, maar over het algemeen niet veel wordt gebruikt. Een tape library is daarom standaard onderdeel van de AxiansCloud. Axians regelt het gehele proces, inclusief tape handling, het offsite brengen van de tapes et cetera.

Connectie met de publieke cloud

Steeds meer organisaties ontdekken de mogelijkheden van publieke clouds voor het opslaan van data voor een langere termijn. De cloud is in dat geval een alternatief voor tape. Zo heeft bijvoorbeeld AWS met Glacier een

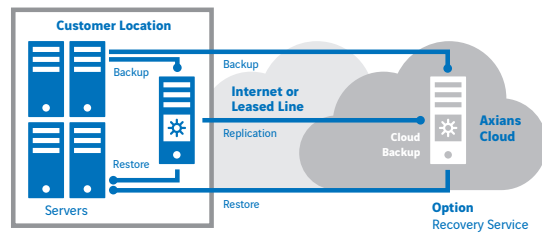
info.nl@axians.com

Neem voor meer informatie contact op met je Client Manager van Axians of stuur een e-mail naar info@axians.nl



THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

oplossing waarbij u voor een zeer lage prijs per maand data onbeperkt kan opslaan. Pas op het moment dat de data wordt opgevraagd, maakt u kosten. Axians kan de inrichting en koppeling verzorgen met de publieke cloud provider, daarbij gebruikmakend van de Axians Cloud Connector. Deze Cloud Connector maakt het mogelijk middels dedicated verbindingen meerdere cloudproviders eenvoudig aan te sluiten voor lage kosten.



NetApp onder de motorkap

Backup as a Service gaat niet alleen over het beschikbaar stellen van (disk) capaciteit vanuit de AxiansCloud. De gebruikte software bepaalt in belangrijke mate welke SLA's wij kunnen afspreken met onze klant. Geen enkele omgeving is exact gelijk. Denk bijvoorbeeld alleen maar aan de verschillen tussen leveranciers van storage-systemen en de inrichting daarvan. En ook de wensen en eisen omtrent het maken van back-ups verschillen. Moet de omgeving transactie- en of applicatieconsistent worden gemaakt? Kiezen we voor 'crash consistent' of kan worden volstaan met een periodieke 'disk level' kopie?

AXIANS.NL

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Axians kan aan alle eisen invulling geven door te werken met drie verschillende softwareleveranciers op het gebied van back-up- en storage: NetApp, Veeam en Commvault. Afhankelijk van uw situatie maken wij een keus welke oplossing het best past. Onze omgeving draait op de storage hardware van NetApp, wat het maken van back-ups versnelt omdat het proces erg efficiënt is. Deze omgeving is flexibel en kan overal aan worden gekoppeld: on-premises omgevingen bij de klant, PaaS-omgevingen in een extern datacenter en IaaS-diensten zoals AWS of Windows Azure.

Netwerkverbinding essentieel

De verbinding tussen de eigen storage-omgeving en de AxiansCloud is natuurlijk erg belangrijk. Dit bepaalt de tijd die nodig is om de back-up te verplaatsen van de lokale omgeving naar de AxiansCloud (het back-up window). Ook is de tijd die nodig is voor een restore hiervan afhankelijk.

Axians biedt verschillende mogelijkheden om op een veilige manier te verbinden naar de AxiansCloud. We passen slimme compressietechnologieën toe waardoor het vaak het goed mogelijk is om de (bestaande) internetverbinding te gebruiken voor de back-ups. Deze kunnen bijvoorbeeld in de nacht, als het internet niet wordt gebruikt, worden uitgevoerd. Maar verstuurt u grote hoeveelheden data of stelt u strenge eisen aan de restore-tijden, dan kan het aanleggen van een dedicated verbinding met lage latency en hoge bandbreedte nodig zijn. In dat geval adviseren wij graag welke provider het best bij uw behoeften past. Onderwijs- en onderzoeksinstellingen bieden wij de mogelijkheid om via Netherlight te verbinden met de AxiansCloud.

Kenmerken Axians Back-up as a Service

- ▶ Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een 100% Nederlands datacenter. Uw data versleutelt u zelf, met uw beveiligingssleutels.
- ▶ U betaalt naar gebruik op basis van het aantal GB per maand. Licenties worden op basis van 'pay per use' afgenomen.
- ▶ Enkel de data die gewijzigd is tussen de back-ups wordt verstuurd zodat u profiteert van snelle back-up tijden. We passen waar mogelijk WAN-acceleratiesoftware toe zodat we efficiënt omgaan met de beschikbare bandbreedte.

- ▶ Eindgebruikers kunnen de back-ups eenvoudig beheren doordat deze volledig zijn geïntegreerd met de on-premises oplossing.
- ▶ De benodigde opslagruimte wordt tot een minimum beperkt door middel van deduplicatie en compressie.
- ▶ De data wordt opgeslagen op een NetApp storageoplossing.
- ▶ Axians biedt standaard aanvullende diensten op het gebied van archivering, zoals een koppeling met Hyperscalers zoals Amazon AWS en Windows Azure.
- ▶ Axians heeft de volgende ISO-certificeringen: ISO 20000, 270001 en 90001.
- ▶ Als netwerkintegrator kan Axians u ook adviseren over de juiste netwerkverbinding naar AxiansCloud, Windows Azure of Amazon AWS.



info.nl@axians.com

AXIANS.NL

Neem voor meer informatie contact op met je Client Manager van Axians of stuur een e-mail naar info@axians.nl