



Brochure

# Profiteer maximaal van enterprisebackup: online met door NetApp gecertificeerde kwaliteit

De gecertificeerde, online backupoplossing van NetApp is met meer dan 100 testcriteria de beste keuze voor bedrijven, dankzij de ultramoderne beveiliging en op maat gemaakte oplossingen die overal in Europa beschikbaar zijn.

## Belangrijkste voordelen

Dataproductie die uitermate zorgvuldig is ontworpen en die uitgebreid is getest, van de procedures tot en met de beveiligingsarchitectuur, dat kunt u verwachten van de gecertificeerde, online backupoplossing van NetApp bij geautoriseerde serviceproviders uit heel Europa.

NetApp heeft een eigen kwaliteitskeurmerk. Dit combineert alle relevante branchenormen, dataproductiewetten en best practices onder één paraplu en omvat ook een diepgaande inspectie die zorgt voor de juiste implementatie door de geautoriseerde partners.

Waarom legt NetApp de lat zo hoog voor Backup-as-a-Service? Om ervoor te zorgen dat online backup volledig veilig is en om klanten in staat te stellen om eenvoudig de meest geschikte aanbieder te selecteren en te implementeren, zonder zelf een evaluatie te hoeven uitvoeren.

## 100% getest en gecertificeerd!



## Backups maken moet

Bedrijven zijn verplicht om ervoor te zorgen dat data beschikbaar is, zowel volgens de wet als uit eigenbelang. Desondanks is het maken van backups niet populair. Het veilig stellen van groeiende volumes aan data is een steeds complexere taak die geen positief effect heeft op de productiviteit. Hoewel de technische aspecten door de jaren heen nauwelijks zijn veranderd, hebben mensen niet altijd vertrouwen in de kwaliteit van backups en verloopt het terugzetten niet altijd succesvol. Als zodanig is het begrijpelijk dat er IT-managers zijn die liever gisteren dan vandaag de verantwoordelijkheid voor backups aan iemand anders overlaten. De gecertificeerde online backupoplossing van NetApp maakt dit nu ongelooflijk gemakkelijk.

## Backup is een zaak van vertrouwen

Backups hebben slechts één doel: snel toegang verschaffen tot een kopie van de data als het origineel niet meer beschikbaar is. Om terugzetten soepel te laten verlopen, moeten de kopieën leesbaar, volledig, consistent en direct beschikbaar zijn. NetApp voldoet aan al deze criteria door te zorgen voor incrementele backups, met meerdere versies die een minimale hoeveelheid ruimte in beslag nemen, zodat het terugzetten van de data snel kan verlopen. Als bijvoorbeeld een bestand dat al is verwijderd voordat u op vakantie ging, toch nodig blijkt, gaat de backup van gisteren niet helpen. De backup van NetApp brengt dan echter wel uitkomst.

NetApp is een toonaangevende storageleverancier en staat wereldwijd bekend vanwege de zeer efficiënte backuptechnologie. Deze backuptechnologie is een belangrijk element van onze oplossingen en de reden waarom klanten vaak voor NetApp kiezen.

NetApp gaat een stap verder en ruimt de hindernissen op die online backup in de weg staan, zoals geen andere provider doet. Het geheim achter dit succes zijn de geautoriseerde partners die zijn gecertificeerd door NetApp op basis van meer dan 100 strikte testcriteria. Op deze manier kunnen bedrijven de verantwoordelijkheid voor de backupworkload volledig overdragen aan deskundigen, zodat ze hun tijd helemaal kunnen richten op hun kernactiviteiten.

## Online backup is beschikbaar voor iedereen: of u nu klant bent van NetApp of niet

Klanten van NetApp kunnen het pad naar online backup uiteraard gemakkelijk vinden, dankzij de uniforme technologie die zich uitstrekt tot de provider. Maar ook bedrijven die momenteel geen gebruikmaken van NetApp-oplossingen kunnen profiteren van de door NetApp gecertificeerde Backup-as-a-Service.

Een van de oplossingen is hybride backup met NetApp AltaVault. Met deze oplossing kan een bedrijf dat conventionele backupsoftware voor de data gebruikt, automatisch en snel de backups overzetten naar de cloud van een geautoriseerde NetApp-partner. Op deze wijze ontstaan twee versies van de backupdata, één in het datacenter van het bedrijf en één bij de provider. Omdat we met een wachtwoord beveiligde encryptie aanbieden, is deze service ook geschikt voor bedrijven die geen data zonder encryptie mogen uitbesteden volgens de nationale wetgeving op het gebied van dataproductie en databeveiliging.

## 100% getest en gecertificeerd: vuurproof voor een alles-in-één-beveiligingsoplossing

Dankzij de software, systemen en services van NetApp kunnen onze partners garanderen dat uw backupdata continu beschikbaar is, vierentwintig uur per dag. Ongeacht met welke geautoriseerde servicepartner u samenwerkt, dezelfde normen zijn altijd van toepassing, waardoor een homogene, ultramoderne ervaring van hoge kwaliteit kan worden gegarandeerd.

Met deze certificering bewijzen providers dat ze voldoen aan de vereiste voorwaarden om de specifieke dienst te kunnen verlenen. Certificering is een contractuele verplichting voor de provider en wordt uitgevoerd via een uniforme en transparante procedure.

De volgende documenten en best practices vormen het fundament onder de certificeringsprocedure:

- ✓ Nationale en federale wetgeving op het gebied van dataprotectie
- ✓ Beveiligingsaanbevelingen en -richtlijnen voor cloudcomputing en providers van cloudcomputing die worden gepubliceerd door de nationale en federale autoriteiten en instellingen
- ✓ Basiscatalogi voor IT-beveiliging om IT-risico's te beheersen
- ✓ Best practices van NetApp
- ✓ ITIL-richtlijnen

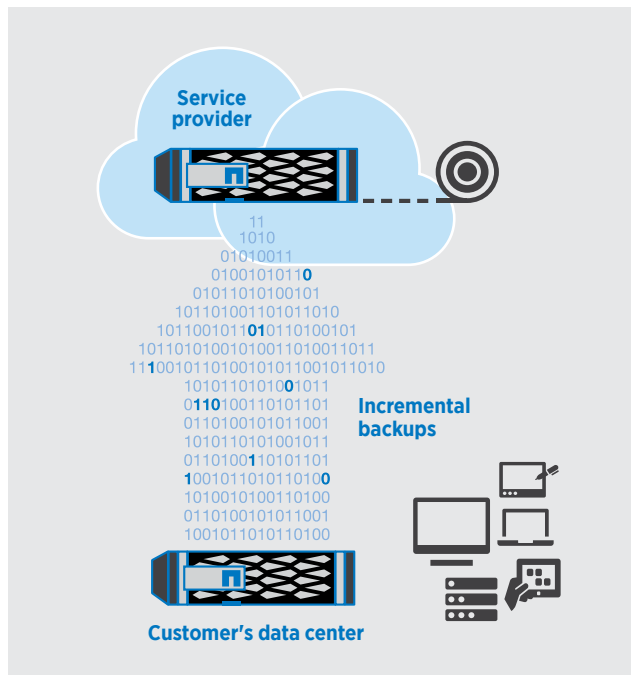
Alle NetApp-partners worden getest op het gebied van (1) servicemanagement, (2) beveiliging en (3) technologie en moeten bewijzen overleggen op elk van deze gebieden. De certificering wordt volledig gedocumenteerd, is 12 maanden geldig en wordt alleen verlengd door NetApp na verder onderzoek.

1	2	3
Basisspecificaties	Beveiligings-normen	Operationele doelstellingen voor NetApp-technologie en -support
Serviceprocessen	Toegangsbeheer	
Interactie met klant	Beveiligings-architectuur	Integratie met de overige architectuur
Testen van back-uppen/ terugzetten van data		

Deze drie zuilen vormen de basis voor meer dan 100 testcriteria, bijvoorbeeld ISO 27001-gecertificeerde datacenters met een uniforme technologie bestaande uit NetApp-enterprisestorage en een end-to-end architectuur.

Om ervoor te zorgen dat de service vierentwintig uur per dag beschikbaar is, moeten er gedetailleerde beveiligingsconcepten bestaan, naast encryptie, beveiliging tegen cyberaanvallen, continue toegankelijkheid en calamiteitsvoorbereiding. Uniforme procedures, normen en regelmatige praktijktesten maken allemaal deel uit van het naadloze proces voor kwaliteitswaarborging. Zinnelijke beschrijvingen van de dienstverlening en processen die voldoen aan ITIL-eisen, zorgen voor maximale beveiliging.

Er bestaan ook plannen voor een exitstrategie: als een klant wil wisselen van provider, wordt de backupdata verwijderd volgens strikte regels die deel uitmaken van de certificering.



## Beveiliging gegarandeerd: veilig en zeker bij geautoriseerde partners van NetApp

De gecertificeerde online backupoplossing van NetApp biedt externe dataprotectie op NetApp-systemen in lokale datacenters en combineert NetApp-technologie met de voordelen van cloudcomputing en een servicekwaliteit die voldoet aan de nationale normen.

Om deze reden maakt NetApp zoveel werk van het testen van de dienstverleners in het hele land, voordat deze worden geautoriseerd. De zorgvuldig geselecteerde serviceproviders bevinden zich in verschillende regio's in een land, zodat klanten eenvoudig de juiste partner kunnen vinden. Ook is er lokale en wereldwijde dienstverlening beschikbaar, die rekening houdt met het specifieke bedrijfsmodel van elke klant.

Expertise, technische capaciteiten en kennis van beveiliging zijn de beslissende factoren bij het toekennen van het keurmerk van NetApp voor Backup-as-a-Service. Alle door NetApp geautoriseerde partners hebben dan ook ruime ervaring op alle gebieden die van betrekking zijn op dataprotectie, zijn onderworpen aan de nationale wetgeving op het gebied van dataprotectie en werken volgens de complianceregel en het nationale dataprotectiebeleid. Ze voldoen ook aan de nationale normen op het gebied van cloudbeveiliging, ongeacht de verdere servicesomschrijving.



## Backups die 100% up-to-date zijn: pluk de beloningen

Van tape wisselen is geen sprake meer. Online backup is de moderne oplossing. Het delegeren van backuptaken aan externe deskundigen is nog nooit zo veilig en eenvoudig geweest. Het levert ook veel extra voordelen op.

# 100%

Hoge betrouwbaarheid  
Totale inzichtelijkheid in de kosten  
Volledige focus op de behoeften van de klant  
Significante reductie in workload

“ NetApp besteedt veel zorg aan het testen en certificeren van partners, zodat klanten de juiste partner kunnen vinden die voldoet aan de hoogste normen op het gebied van databackup. Zo kunnen bedrijven de verantwoordelijkheid voor backups veilig overdragen van hun eigen IT-afdeling.”

Peter Wüst,  
Sr. Director Emerging Solutions and Innovation Group EMEA  
NetApp

1	<b>Servicepartner die zich op dezelfde golflengte bevindt</b>	Met door NetApp gecertificeerde online backup kunt u erop vertrouwen dat uw servicepartner weet wat u nodig hebt en welke uitdagingen u tegenkomt en dat deze serieus worden genomen.
2	<b>Ultramoderne backuptechnologie</b>	U profiteert van de ultramoderne technologie zonder hier zelf in te hoeven investeren en u hebt geen backupomgeving of backupmanagement nodig. Omdat kopieën van uw data worden opgeslagen buiten uw bedrijf, zijn de locatiegerelateerde risico's minder. En dat is niet alles, u kunt ook extra services, zoals disaster recovery of auditbestendige archivering, toevoegen aan uw online backupoplossing. U kunt ook nuttig gebruikmaken van de data die is opgeslagen bij uw provider door bijvoorbeeld virtuele machines toe te voegen.
3	<b>Allerbeste servicekwaliteit</b>	U kunt erop vertrouwen dat alle complianceregels en de nationale beleidsregels voor dataprotectie worden nageleefd. En bovendien kunt u profiteren van de grenzeloze schaalbaarheid die uw provider kan bieden.
4	<b>Operationele kosten in plaats van kapitaalkosten</b>	U betaalt maandelijks en uitsluitend voor het volume aan data waarvan een backup is gemaakt: er zijn geen verborgen kosten. In plaats van eigen kapitaal te investeren en te voldoen aan de strikte afschrijvingsregels, kunt u de kosten van online backup direct als operationele kosten in de boekhouding opnemen.
5	<b>Focus op kernactiviteiten van bedrijf</b>	U kunt uw kostbare tijd besteden aan de kernactiviteiten van uw bedrijf zonder u zorgen te maken over dataprotectie.
6	<b>Nationale kwaliteitsnormen</b>	U beschikt over een aangewezen, geautoriseerde partner die goed aansluit op uw bedrijfsmodel en u altijd ter beschikking kan staan met beproefde ervaring op het gebied van backups. We leggen er sterk de nadruk op dat de datastorage en de dienstverlening in het land zelf plaatsvinden.

## De kern van de zaak

Met de door NetApp gecertificeerde online backup kunt u zichzelf de enorme hoeveelheid tijd en moeite besparen die vereist is om de beveiliging, kwaliteit en betrouwbaarheid van verschillende services te evalueren. Het keurmerk van NetApp staat immers garant voor al deze elementen. In plaats daarvan kunt u zich volledig richten op onze gevarieerde online backupoplossingen. Vervolgens kunt u eenvoudig de oplossing selecteren die het beste aansluit op de behoeften van uw bedrijf.

## Over NetApp

Wereldwijd rekenen toonaangevende organisaties op NetApp voor software, systemen en services waarmee ze hun data kunnen beheren en opslaan. Klanten waarderen de samenwerking met ons bedrijf, de expertise en de passie om ze nu en in de toekomst vooruit te helpen.

[www.netapp.nl](http://www.netapp.nl)

## Contact met NetApp

Zijn er nog vragen over het programma?

### Gerard van de Water

Business Development Manager  
+31 6 464 350 25  
Gerard.vandewater@netapp.com

### Richard Nypels

Marketing Manager  
+31 20 503 9600  
Richard.Nypels@netapp.com

[www.netapp.nl/baas](http://www.netapp.nl/baas)

NetApp  
certified  
**BACKUP**  
as a Service  
Made in the Netherlands