



Storage as a Service (STaaS)

De vraag naar dataopslag binnen organisaties stijgt exponentieel. IT afdelingen moeten daarom een aantal vraagstukken oplossen; Hoeveel storage is er nodig de komende 3 jaar? Welke typen storage is er nodig (snelle SSD of langzamere SATA)? Is er voldoende budget om te investeren? Hoe garandeer ik dat er geen data verloren gaat? Tegelijkertijd vraagt het management om een flexibele storageoplossing tegen zo laag mogelijke kosten. Een behoorlijke uitdaging, die uitstekend in te vullen is door het gebruik van Storage-as-a-Service

Met Storage as a Service (STaaS) huurt u schaalbare opslagcapaciteit tegen een vast maandelijks bedrag. De data wordt opgeslagen in de Previder Cloud, die veilig wordt gehost in de twin-datacenters van Previder in Nederland. Het onderliggende storageplatform is gebaseerd op NetApp storage. Er is keuze uit verschillende typen storage; van Backup Storage voor het opslaan van backupdata, tot SSD-storage voor hosting van database applicaties. Backup Storage is beschreven in een aparte dienstbeschrijving en SLA en wordt niet verder beschreven in dit productsheet.

Belangrijkste eigenschappen

- Flexibel schaalbaar
- Hoge beschikbaarheid
- Vast maandelijks bedrag
- Snelle levertijd
- Opslag in de Nederlandse, ISO27001 gecertificeerde, Previder datacenters

Toepassingen

- Externe (productie)storage voor koppeling aan
 - Previder IaaS
 - Dedicated servers in de Previder datacenters
 - On-premise IT-omgevingen
- Externe backup of disaster recovery

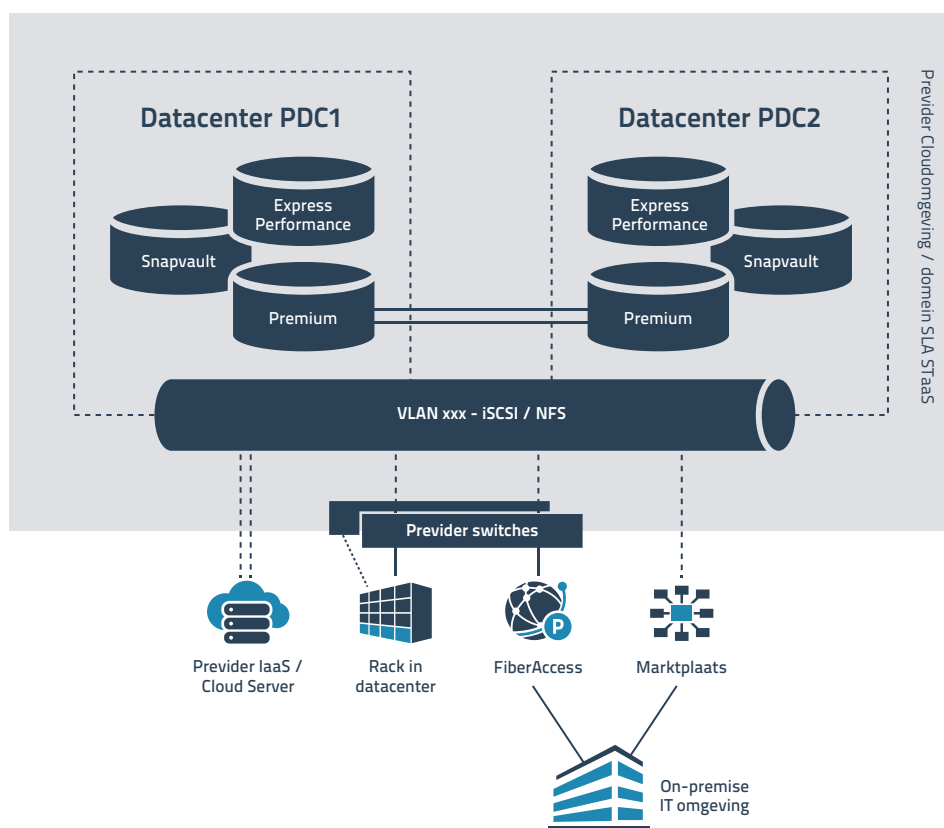


Technische eigenschappen

STaaS is verkrijgbaar in 3 verschillende typen:

	Express Storage	Performance Storage	Premium Storage
Platform	NetApp	NetApp	NetApp
Datacenter	PDC1 of PDC2	PDC1 of PDC2	PDC1 & PDC2
Realtime replicatie	X	X	Ja
Technologie	SSD	SSD	SAS/SSD caching
Koppelvlak	NFS/iSCSI	NFS/iSCSI	NFS/iSCSI
Gegarandeerde max IOPS per TB	1.000	6.000	500
Backup	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Uptimegarantie	99,8%	99,8%	99,95%

Technische tekening



Connectivity

Een STaaS volume is via NFS of iSCSI benaderbaar. De fysieke koppeling tussen de storage-omgeving is mogelijk op de volgende manieren:

Previder IaaS

Previder IaaS is al fysiek gekoppeld aan het STaaS platform op basis van een redundante 10Gbps verbinding. Het STaaS platform kan gekoppeld worden via een bestaand Cloud VLAN. Een Cloud VLAN kan via het Previder Portal aangemaakt worden.



Rack in datacenter

Om Previder STaaS te gebruiken vanuit de Previder datacenters dient het volgende ingericht te worden:

- een of meerdere "UTP patches op zaal" naar de Previder switch.
- één of meerdere poorten op de Previder switch. Elke poort op de switch heeft een capaciteit van 1 Gbps. Het STaaS platform is aangesloten op twee switches, waardoor een redundante aansluiting gerealiseerd kan worden. Er kunnen maximaal 4 poorten per switch afgenomen worden om de maximale capaciteit van 4Gbps te halen. Er kunnen meerdere volumes per aansluiting worden ontsloten.
- Een bestaand- of nieuw Cloud VLAN

FiberAccess

Previder STaaS is ook te gebruiken vanuit uw eigen on-premise IT-omgeving via een FiberAccess glasvezelverbinding die afgemonteerd is in één van de Previder datacenters. Het volgende dient ingericht te worden:

- een of meerdere "UTP patches op zaal" naar de Previder switch.
- één poort op de Previder switch met een capaciteit van maximaal 1 Gbps. Een redundante aansluiting is maatwerk. Er kunnen meerdere volumes per aansluiting worden ontsloten.
- Een bestaand- of nieuw Cloud VLAN

Marktplaats (NDIX)

Om Previder STaaS te gebruiken via een bestaande aansluiting op een marktplaats zoals NDIX dient het volgende ingericht te worden:

- een of meerdere "UTP patches op zaal" naar de Previder switch.
- één poort op de Previder switch met een capaciteit van maximaal 1 Gbps. Een redundante aansluiting is maatwerk. Er kunnen meerdere volumes per aansluiting worden ontsloten.
- Het bestaande VLAN kan worden gebruikt.

De kosten voor een patch op zaal, switchpoort en Cloud VLAN zijn niet inbegrepen in de prijs van STaaS.

Snapshot backup (optie)

Optioneel kan een dagelijkse snapshot gemaakt worden van de storageomgeving.

Voor het maken van een back-up van de data wordt gebruik gemaakt van automatische snapshots. Dagelijks vanaf 20:00 uur start het maken van snapshots van de aanwezige data. De snapshots worden opgeslagen in een ander Previder datacenter dan waar de actieve STaaS wordt gehost. Van databases kan een dump worden weggeschreven, zodat deze ook worden meegenomen in de back-up. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van deze database dump. Bij een gemiddelde change rate van meer dan 15% per dag is Previder gerechtigd om een hoger bedrag in rekening te brengen. De bewaartermijn van de dagelijkse snapshots is 7 dagen.

Bij een restore wordt een volume in zijn geheel hersteld naar een situatie tot 7 dagen geleden. Voor een restore wordt het geldende uurtarief in rekening gebracht, of het wordt verrekend met supporttegoed uit een supportcontract.

Wanneer een afwijkende retentietijd en/of single filerestore gewenst is kan gebruik gemaakt worden van de optionele dienst Cloud Backup. Zie de dienstbeschrijving van deze backup oplossingen voor een uitgebreide beschrijving.



SLA

Op STaaS is de SLA STaaS van toepassing. De dienst kan alleen unmanaged worden afgenomen.

Tarieven

Het maandelijks tarief is afhankelijk van het type storage en de afgenomen hoeveelheid opslagruimte. De tarieven zijn gebaseerd op gemiddelde deduplicatie- en compressiewaarden voor bedrijfsdata. Wanneer dit afwijkt, bijvoorbeeld doordat relatief veel gecomprimeerde data wordt geplaatst (bijvoorbeeld videobestanden of gezippte data), dan is een meerprijs van toepassing. Previder neemt in dat geval eerst contact met u op. Er zijn geen extra kosten voor bandbreedtegebruik. Snapshot Backup van STaaS is optioneel. De omvang van Snapshot Backup is gelijk aan de afgenomen hoeveelheid STaaS. Tarieven van Connectivity (patch, VLAN, switchpoort) zijn niet inbegrepen in de dienst.

Levering

STaaS kan besteld worden via de afdeling verkoop en is verkrijgbaar vanaf 1TB. Tot 2TB is direct leverbaar met een levertijd van 2 werkdagen. Meer dan 2TB is mogelijk met een levertijd in overleg. De initiële contracttermijn is minimaal 12 maanden, met een opzegtermijn van 3 maanden. Wanneer de dienst is opgezegd, zijn gedurende de opzegtermijn upgrades niet meer mogelijk. Zonder opzegging wordt het contract automatisch verlengd met 12 maanden. De opslagruimte kan gedurende de looptijd vergroot worden per 500GB, waarbij de verleng- of einddatum niet wordt gewijzigd. Downgraden is niet mogelijk.

Meer informatie?

Neem contact op met de afdeling verkoop van Previder via info@previder.nl of 088 - 332 33 33.